

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ



Adresát (Prodejce):

- **Název e-shopu:** pro-baseball.cz
- **Provozovatel:** Petr Sedlák, IČO: 06836178
- **E-mail:** info@pro-baseball.cz
- **Telefon:** 731042462

1. ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVĚ

- **Jméno a příjmení:** _____
- **Adresa (ulice, město, PSČ):** _____
- **Telefonní číslo:** _____
- **E-mail:** _____

2. ÚDAJE O ZBOŽÍ A OBJEDNÁVCE

- **Číslo objednávky / faktury:** _____
- **Datum nákupu (převzetí zboží):** _____
- **Název reklamovaného zboží:** _____
- *(Uveďte přesný model, např. baseballová pálka Easton Ghost, rukavice Rawlings, kalhoty atd.)*

3. POPIS VADY (PROSÍM O CO NEJBLIŽŠÍ SPECIFIKACI)

- **Kdy a jak se vada projevila?**

- **Detailní popis závady:**

- *Upozornění: Zboží prosím posílejte čisté, vyprané a suché. Z hygienických důvodů nemůžeme převzít propocené, špinavé nebo zapáchající věci.*

4. NAVRHOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE (ZAŠKRTNĚTE)

- ☐ Odstranění vady (oprava zboží)
- ☐ Výměna za nové/bezvadné zboží
- ☐ Přiměřená sleva z kupní ceny
- ☐ Vrácení peněz (odstoupení od smlouvy)

Číslo bankovního účtu pro případné vrácení peněz:

- **Číslo účtu / kód banky:** _____ / _____
-

V _____ dne _____

Podpis zákazníka

Adresy pro zaslání reklamovaného zboží:

1. možnost:

Zásilkovna Z-box: Nádražní 2369/10, 67801 Blansko

2. možnost:

PPL ParcelBox: Nádražní 2032/6, 67801 Blansko

3. možnost:

GLS: Fito - Podlahy, Masarykova 404/20, 67801 Blansko

4. možnost:

Balíkovna Box (alzabox): Okružní 2211/2, 67801 Blansko

email: info@pro-baseball.cz

Telefon: 731 042 462

Jméno: Jana Sedláková